

Стандарт качества муниципальной услуги "Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в общеобразовательных организациях"

Приложение N 3

к постановлению администрации городского округа "Город Чита" от "09" 01 2013 года N 01

1. Цель оказания муниципальной услуги: укрепление здоровья детей и подростков из малоимущих семей

2. Потенциальные потребители муниципальной услуги: дети из малоимущих семей, обучающиеся в муниципальных общеобразовательных организациях городского округа "Город Чита" в возрасте от 6, 5 до 18 лет, а также обучающиеся в более раннем возрасте, получившие по заявлению родителей (законных представителей) разрешение учредителя образовательной организации на прием детей в образовательные организации для обучения.

Малоимущими признаются семьи, среднедушевой доход которых по не зависящим от них причинам ниже прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае.

3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Охват детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях, горячим питанием	%	$Ум / У * 100$, где Ум - число детей из малообеспеченных семей У - общее количество детей, обучающихся в общеобразовательных организациях	отчет о выполнении муниципального задания за отчетный период
Процент потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)), удовлетворённых качеством услуги	%	$Ок ____ * 100$, где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг О - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов воспитанников и/или их родителей (законных представителей), получающих бесплатное питание в муниципальных общеобразовательных организациях
Количество обоснованных жалоб потребителей услуги	ед.	Абсолютная величина	определяется на основании анализа жалоб воспитанников и их родителей (законных

			представителей), получающих бесплатное питание в муниципальных общеобразовательных организациях
Количество нарушений, выявленных при проведении проверок по организации бесплатного горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях	ед.	Абсолютная величина	Акты по результатам контрольных мероприятий

4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:

- [Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#);
- [Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"](#);
- [Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](#);
- [Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](#);
- [Федеральный закон от 02 января 2000 года N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов"](#);
- [Закон Забайкальского края от 25 декабря 2008 года N 88-33К "Об обеспечении бесплатным питанием детей из малоимущих семей, обучающихся в государственных и муниципальных общеобразовательных учреждениях Забайкальского края, и о наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Забайкальского края отдельным государственным полномочием по обеспечению бесплатным питанием детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Забайкальского края"](#);
- СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 года N 45](#);
- СанПиН 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08 ноября 2001 года N 31](#);
- СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 26 сентября 2001 года N 24](#);

- СанПиН 2.3.2.1293-03 "Гигиенические требования по применению пищевых добавок", утвержденными [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 года N 59;](#)
- СанПиН 2.3.2.1078-01 "Гигиенические требования к безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 года N 36;](#)
- СанПин 2.3.2.1324-03 "Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 мая 2003 года N 98;](#)
- СанПиН 2.3.2.1940-05 "Организация детского питания", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 года N 3;](#)
- СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13 июля 2001 года N 18;](#)
- ГОСТ Р 50935-96 "Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу";
- ГОСТ Р 50763-2007 "Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия";
- ГОСТ Р 50764-2007 "Услуги общественного питания. Общие требования";
- ОСТ 28-1-95 "Общественное питание. Требования к производственному персоналу";
- Методические рекомендации по организации питания обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений, утвержденные [приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2012 года N 213н/178;](#)
- нормативные правовые акты органов местного самоуправления городского округа "Город Чита", определяющие организационные, материально-технические и иные параметры оказания муниципальной услуги.

5. Порядок предоставления муниципальной услуги

- 5.1. Родители (законные представители) обучающихся из малоимущих семей один раз в год обращаются в уполномоченный орган социального обеспечения по месту постоянного жительства семьи для получения справки о том, что данная семья относится к категории малоимущих. В целях социальной защиты ребенка в уполномоченные органы может обращаться и администрация общеобразовательной организации;
- 5.2. решение о предоставлении бесплатного питания обучающимся из малоимущих семей принимается общеобразовательной организацией на основании документа, указанного в пункте 5.1. настоящего стандарта;
- 5.3. основанием для начала предоставления услуги является обращение заявителя в общеобразовательную организацию с заявлением;
- 5.4. ответственный за предоставление услуги проводит проверку представленного заявления и документов, предусмотренных пунктами 5.1., 5.2. настоящего стандарта;
- 5.5. заявления на предоставление бесплатного питания рассматриваются общеобразовательной организацией до 01 сентября текущего года;
- 5.6. на основании представленных справок ответственный за прием документов, составляет реестр обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании и приказ о предоставлении

обучающимся бесплатного питания и представляет в комитет образования администрации городского округа "Город Чита" до 05 сентября текущего года.

6. Действия по оказанию муниципальной услуги:

Бесплатное питание детей осуществляется в столовой (буфете) общеобразовательного учреждения один раз в день в соответствии с санитарными правилами и нормами, предъявляемыми к организации питания обучающихся.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Помещение	оказание муниципальной услуги осуществляется в специально предназначенных помещениях, оборудованных водопроводом, подключенных к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения (либо отапливаемом электродотлаи), системам канализации (либо оборудованным внутри нней канализацией при условии устройства местных очистных сооружений)
Предметы и оборудование	пищеблок: электроплита 2-х или 4-х конфорочная; жарочный шкаф; производственные столы: рыба, мясо, хлеб, тесто, готовая продукция (при необходимости); холодильное оборудование: холодильник для суточных проб, холодильные шкафы (в количестве, обеспечивающем возможность соблюдения "товарного соседства" и хранения необходимого объема пищевых продуктов); шкаф для хранения хлеба; мармит; стеллажи; подтоварники; моечные ванны (не менее двух); контрольные весы. Обеденный зал: умывальники из расчета 1 кран на 20 посадочных мест; электрополотенца (не менее 2-х); столовая мебель (столы, стулья или скамейки) с покрытием, позволяющим проводить их обработку с применением моющих и

	дезинфицирующих средств
Температурный режим	помещение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим 18-24° С
Специальная одежда	персонал обеспечивается специальной санитарной одеждой (халат или куртка, брюки, головной убор, легкая нескользящая обувь) в количестве не менее трех комплектов на одного работника, в целях регулярной ее замены

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	при оказании муниципальной услуги обязательно наличие личной медицинской книжки установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, у всех работников пищеблока
Учредительные документы	лицо, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь учредительные документы, соответствующие действующему законодательству
Санитарное состояние	при оказании услуги обеспечивается соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов
Личная гигиена	лица, оказывающие муниципальную услугу, обязаны: приходить на работу в чистой одежде и обуви; оставлять верхнюю одежду, головной убор, личные вещи в бытовой комнате; тщательно мыть руки с мылом перед началом работы, после посещения туалета, а также перед каждой сменой вида деятельности; коротко стричь ногти; при изготовлении блюд, кулинарных и кондитерских изделий снимать ювелирные украшения, часы и другие бьющиеся предметы, коротко стричь ногти и не покрывать их лаком, не застегивать спецодежду булавками; работать в специальной чистой санитарной одежде, менять ее по мере загрязнения; волосы убирать под колпак или косынку; не выходить на улицу и не посещать туалет в специальной санитарной одежде; не принимать пищу и не курить на рабочем месте
Пожарная безопасность	при оказании услуги обеспечивается соблюдение правил пожарной безопасности
Техника безопасности	при оказании услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности

9. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Продолжительность работы в течение года	с 01 сентября по 30 мая в дни проведения учебных занятий
Информация о муниципальной услуге	размещается в соответствии с требованиями пункта 12 настоящего стандарта

10. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	численность работников школьных столовых укомплектовывается в соответствии со штатным расписанием, утвержденным организацией, обеспечивающей питание в общеобразовательной организации или индивидуальным предпринимателем, оказывающим муниципальную услугу
Персонал	к работе допускаются лица, имеющие соответствующую профессиональную квалификацию, прошедшие предварительный, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, профессиональную и гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке
Образовательный уровень	наличие специального образования или специальной подготовки у поваров и помощников поваров

11. Особые требования:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	в случае неполучения обучающимися питания в связи с болезнью или по иным причинам, приведшим к неявке обучающегося в общеобразовательную организацию, возмещение денежных средств на питание, в том числе и продуктами питания, не производится

12. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация от исполнителя муниципальной услуги	представление ежедневного меню для ознакомления, посредством вывешивания его в обеденном зале столовой; доступная контактная информация для родителей (законных представителей) обучающихся о себе (полный список телефонных номеров, адрес электронной почты, факс)
Информация от образовательной организации	разъяснительная и консультационная работа среди родителей по основам рационального питания и здорового образа жизни; работа с обучающимися, родителями (законными представителями) через проведение классных часов, родительских собраний, лекций, семинаров, деловых игр, викторин, дней здоровья по формированию навыков и культуры здорового питания, этике приема пищи, профилактике пищевых отравлений и инфекционных заболеваний; предоставление исчерпывающей информации на все вопросы

	родителей (законных представителей) обучающихся, касающихся содержания, технологии, качества предоставления муниципальной услуги
--	--

13. Требования к организации учета мнения потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	организация приема, регистрации, рассмотрения письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	регулярное проведение опросов детей и родителей (законных представителей) детей с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги, не реже 1 раза в четверть (Анкета для проведения опроса - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги "Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в общеобразовательных организациях")

Приложение. Анкета для проведения опроса потребителей муниципальной услуги "Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в общеобразовательных организациях"

Приложение

к Стандарту качества муниципальной услуги "Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в общеобразовательных организациях"

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди обучающихся, получающих бесплатное питание в муниципальных общеобразовательных организациях городского округа "Город Чита", и/или их родителей (законных представителей). Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

1. Когда вы проходили процедуру получения муниципальной услуги? Назовите, пожалуйста, месяц и год.

2. Какие этапы получения вами уже пройдены?

1 - подготовлен пакет документов

2 - пакет документов принят сотрудниками

3 - принято решение о предоставлении обучающимся бесплатного питания

4 - другое (напишите, что именно) _____

5 - затрудняюсь ответить

3. Насколько сложным вам показался весь процесс получения муниципальной услуги, начиная с подготовки документов? (Один ответ)

1 - очень сложный

2 - довольно сложный

3 - не очень сложный

4 - совсем несложный

5 - другое (напишите, что именно)

6 - затрудняюсь ответить

4. Какие мероприятия по постановке на учет для получения муниципальной услуги были для вас наиболее трудными? (Возможно несколько вариантов)

1 - получение справки

2 - ксерокопирование документов

3 - подготовка документов _____

4 - сдача документов

5 - ожидание принятия решения о _____

6 - другое (что именно)

7 - затрудняюсь ответить

5. Из каких источников вы получали информацию о муниципальной услуге? (Возможно несколько вариантов)

1 - нормативные правовые акты

2 - личное непосредственное общение с сотрудниками администрации

3 - прочитал информацию на стендах в администрации

4 - по телефону от сотрудника администрации

5 - от соседей

6 - от коллег, знакомых, родственников

7 - публикации в газетах

8 - передачи на телевидении

9 - интернет

10 - передачи по радио

11 - другое (что именно) _____

12 - затрудняюсь ответить

6. Была ли эта информация достаточной? (Один ответ)

1 - в целом, да

2 - скорее, да

3 - скорее, нет

4 - в целом, нет

7 - затрудняюсь ответить

7. Вы довольны качеством предоставления муниципальной услуги? (Дайте один ответ по каждой строке)

	вполне доволен	скорее доволен , чем не доволен	скорее не доволен , чем доволен	совершенно не доволен	затрудняюсь ответить
Помещение					
Предметы и оборудование					

Температурный режим					
Специальная одежда					
Санитарное состояние					
Личная гигиена					
Пожарная безопасность					
Техника безопасности					
Персонал					
Качество приготовления пищи					
Информация от исполнителя муниципальной услуги					
Информация от общеобразовательной организации					

Благодарим Вас за участие в опросе!